

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ V-NET.PL SP. Z O.O.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług przez V-NET.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Drapińska 1, 03-581 Warszawa, KRS: 0000184035, mail: biuro@v-net.pl, tel. +48 225189040.
2. Zapoznanie się z regulaminem jest niezbędne. Jakikolwiek reklamacje wynikające z nieznanomości regulaminu będą rozpatrywane negatywnie.
3. Rejestracja konta w sieci V_NET.PL jest jednoznaczna z akceptacją regulaminu

§ 2 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Rejestracja wszystkich typów kont odbywa się przez interfejs znajdujący się na stronach WWW firmy V_NET.PL Sp. z o.o. Konta są tworzone automatycznie na okres próbny wynoszący 15 dni po wypełnieniu formularza. Jeżeli w tym czasie V-NET.PL Sp. z o.o. uzyska potwierdzenie dokonania wpłaty, ważność konta przedłużana jest o długość opłaconego okresu abonamentowego.
2. V-NET.PL Sp. z o.o. zobowiązuje się do wysłania faktury pro forma Klientowi za zamówione konto w ciągu 2 dni roboczych od utworzenia konta.
3. Jeżeli przez okres 15 dni nie wpłynie dowód wpłaty, na kolejne 15 dni zamówione konto jest blokowane. Jeżeli V-NET.PL Sp. z o.o. otrzyma potwierdzenie wpłaty następuje natychmiastowe odblokowanie dostępu do usług. Po tym terminie, w przypadku braku dowodu zapłaty, następuje usunięcie zamówionego konta i rozwiązanie umowy na świadczenie usług przez V-NET.PL Sp. z o.o..
4. 21 dni przed upływem abonamentu V-NET.PL Sp. z o.o. wystawia fakturę pro forma na kolejny okres. Jeżeli do ostatniego dnia trwania abonamentu nie wpłynie dowód kolejnej wpłaty, na kolejne 15 dni konto jest blokowane. W wypadku, gdy V-NET.PL Sp. z o.o. otrzyma potwierdzenie wpłaty następuje natychmiastowe odblokowanie dostępu do usług i przedłużenie ważności o długość opłaconego okresu abonamentowego. W przeciwnym wypadku następuje usunięcie zamówionego konta i wygaśnięcie umowy na świadczenie usług przez V-NET.PL Sp. z o.o..
5. Z chwilą otrzymania dowodu wpłaty abonamentu za zamówione konto, V-NET.PL Sp. z o.o. wystawia fakturę VAT z datą otrzymania potwierdzenia wpłaty.
6. Klient zobowiązany jest do wpisania prawidłowych danych kontaktowych (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, dane bilingowe) podczas rejestracji. Wpisanie nieprawidłowych danych upoważnia V-NET.PL Sp. z o.o. do skasowania konta przez upływem 15 dni (a także po dokonaniu opłaty abonamentowej).
7. V-NET.PL Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do skasowania konta przed upływem 15 dni, o ile konto to zostało stworzone po raz kolejny po usunięciu wynikającym z braku wniesienia opłaty abonamentowej lub też zaprzestania świadczenie usług wskutek złamania niniejszego regulaminu.
8. Z chwilą wygaśnięcia abonamentu konta typu Serwer, tracą ważność wszystkie konta e-mail zarejestrowane w domenie firmowej tego konta, niezależnie od długości opłaconego abonamentu.
9. Serwisy o zawartości erotycznej oraz warezowej (zawierające nielegalne oprogramowanie) nie będą utrzymywane przez V-NET.PL Sp. z o.o.. Zabronione jest także umieszczanie serwisów, których elementy (np. skrypty CGI, duże pliki danych) są wykorzystywane przez inne serwisy nie utrzymywane przez V-NET.PL Sp. z o.o..
10. V-NET.PL Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ew. problemy wynikające z opóźnień zawnionych przez osoby trzecie (banki, poczta, operatorzy domen...)
11. Abonent jest odpowiedzialny za wdrożenie i utrzymywanie procedur potrzebnych dla ochrony swoich informacji oraz za wykonanie kopii bezpieczeństwa swoich danych i informacji oraz za odzyskiwanie utraconych informacji
12. V-NET.PL Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych, informacji lub dochodów w następstwie korzystania z usług V-NET.PL Sp. z o.o., obejmuje to między innymi utratę danych i informacji w następstwie ich niedostarczenia, dostarczenia innemu adresatowi, opóźnień w dostarczeniu lub przerw w świadczeniu usług Operatora spowodowanych zaniedbaniem własnym lub błędami i zaniechaniami Abonenta.
13. V-NET.PL Sp. z o.o. gwarantuje, że usługi świadczone na podstawie niniejszego regulaminu odpowiadać będą zapewnieniom w nim zawartym. W przypadku roszczeń Abonenta niezależnie

od ich przedmiotu i podstawy odpowiedzialność finansowa V-NET.PL Sp. z o.o. jest ograniczona do maksymalnej wysokości niewykorzystanego abonamentu.

§ 3 CIĄGŁOŚĆ USŁUG I DANE OSOBOWE

1. V-NET.PL Sp. z o.o. zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia usług, za które Klient uiszczył opłatę abonamentową, o ile nie doszło do złamania niniejszego regulaminu i rozwiązania umowy.
2. Jeżeli zaistnieje konieczność czasowego odłączenia dostępu do pewnych usług, V-NET.PL Sp. z o.o. zobowiązuje się do poinformowania o tym swoich Klientów z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Za brak ciągłości dostarczania usług, zawiniony przez V-NET.PL Sp. z o.o., trwający ponad 24 godziny V-NET.PL Sp. z o.o. zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu abonamentowego o 15 dni za każde rozpoczęte 24 godziny przerwy ponad okres 1 dnia.
4. V-NET.PL Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - braku ciągłości świadczenia usług nie zawinione przez V-NET.PL Sp. z o.o.,
 - nieprawidłowego użytkownika kont,
 - podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji kont,
 - nie dotrzymania warunków niniejszego regulaminu przez użytkownika,
 - kataklizmów (np. powódź, huragan itp.),
 - działania czynników i osób trzecich.
5. V-NET.PL Sp. z o.o. nie gwarantuje pełnego funkcjonowania usługi dodatkowej - Informowanie o nie przeczytanej poczcie na telefon GSM, a także zastrzega sobie możliwość zmiany zasad funkcjonowania tej usługi bez informowania o tym użytkowników.
6. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez V-NET.PL Sp. z o.o. danych osobowych podanych podczas rejestracji konta w celach służących wywiązaniu się V-NET.PL Sp. z o.o. ze świadczonych usług oraz wystawienia dowodów księgowych. Klient oświadcza, iż wie o swoim prawie do wglądu oraz poprawiania własnych danych osobowych. V-NET.PL zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Klienta. O ile jednak Klient nie zastrzegł tego, V-NET.PL Sp. z o.o. ma możliwość opublikowania nazwy firmy i adresu serwisu WWW w liście referencyjnej Klientów V-NET.PL Sp. z o.o..

§ 4 OPŁATY

1. Rodzaj świadczonych usług i wysokość opłat są określone w cenniku. Opłaty w cenniku podane są w złotych.
2. Wszelkie opłaty za usługi abonamentowe, dokonywane są przez Abonenta z góry.
3. Opłaty za pozostałe usługi dokonywane są przez Abonenta z dołu, po wykonaniu usługi przez V-NET.PL Sp. z o.o.
4. Abonent zobowiązuje się uiszczać opłaty za usługi określone w cenniku w wyznaczonym terminie. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień, w którym Abonent dokonał polecenia przelewu opłat na rachunek bankowy lub ich wpłaty do kasy V-NET.PL Sp. z o.o. W przypadku opóźnienia płatności wynikających z rachunku V-NET.PL Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo naliczenia karnych odsetek ustawowych.
5. Należne odsetki wykazywane są w rachunku za usługi.
6. Kwota abonamentowa jest niepodzielna tzn. że:
 - nie można wnieść opłaty za okres krótszy niż długość okresu abonamentu na zamówioną usługę,
 - rezygnacja z usług świadczonych przez V-NET.PL Sp. z o.o. przed upływem ważności abonamentu nie pociąga za sobą zwrotu proporcjonalnej kwoty abonamentu
7. Wniesienie opłaty abonamentowej uniezależnia Klienta od zmian stawek, tzn. że ew. obniżki lub podwyżki nie dotyczą Klienta do końca trwania opłaconego okresu abonamentowego
8. Opłata abonamentowa jest kosztem użytkownika konta w sieci V-NET.PL Sp. z o.o.. Nie obejmuje natomiast kosztów związanych np. z uzyskaniem dostępu komutowanego bądź jakiegokolwiek innego do Internetu, zakupu sprzętu i oprogramowania do korzystania z kont (modemy, komputer), a także zakupu własnej domeny, zaprojektowania serwisu WWW Klienta lub konfiguracji oprogramowania u Klienta.
9. Opłaty można wносить gotówką, przelewem bankowym, kartami płatniczymi za pomocą PayU oraz innymi dostępnymi kanałami płatniczymi.

§ 5 KORZYSTANIE Z SIECI INTERNET

1. Abonent nie może w żaden sposób działać na szkodę innych użytkowników Internet.
2. Zabronione jest umieszczanie w sieci Internet nielegalnych informacji, oprogramowania, używanie obelżywego języka, jak również podejmowanie jakichkolwiek innych działań niezgodnych z prawem obowiązującym w Polsce. V-NET.PL Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji przesyłanych przez Abonenta pocztą elektroniczną ani za treść informacji publikowanych przez niego w sieci Internet.
3. Abonent ma prawo kopiować do swojego systemu komputerowego dowolne materiały dostępne w sieci Internet. Abonent przyjmuje na siebie wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z tych materiałów. Materiały chronione prawem autorskim mogą być kopiowane i użytkowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
4. Abonent jest zobowiązany do ochrony hasła swojego konta dostępu do sieci Internet i zobowiązuje się, że nie będzie podejmował działań mających na celu złamanie haseł kont dostępu do sieci Internet innych użytkowników.
5. Abonent nie będzie wykorzystywał sieci Internet do prób przejęcia kontroli nad systemami informatycznymi bądź ich elementami, do których Abonent nie posiada uprawnionego dostępu.
6. Abonent nie będzie wykorzystywał sieci Internet do nieuprawnionego śledzenia danych przesyłanych przez innych użytkowników tej sieci.
7. Abonent poniesie wszelkie ewentualne koszty, łącznie z sądowymi, związane z naprawą szkód wyrządzonych wskutek jego działalności za pośrednictwem sieci Internet.

§ 6 OBSŁUGA KLIENTA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ V-NET.PL SP. Z O.O.

1. Abonent ma możliwość korzystania z informacji udzielanych przez Dział Techniczny oraz Dział Handlowy V-NET.PL Sp. z o.o.
2. Powyższe Działy realizują obsługę Abonentów w szczególności w zakresie:
 - informacji dotyczących usług oraz funkcjonowania sieci V-NET.PL Sp. z o.o.,
 - reklamacji dotyczących niewłaściwego funkcjonowania usług
 - dokonywania zmian dotyczących świadczonych usług, Abonentów lub danych o Abonentach.
3. W wypadku awarii serwera V-NET.PL Sp. z o.o. Abonentowi przysługuje, na podstawie pisemnie wniesionej reklamacji, bonifikata w opłacie abonamentowej proporcjonalnie do czasu wadliwego funkcjonowania serwera. V-NET.PL Sp. z o.o. zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie nie dłuższym niż trzy dni. W przypadku dłuższego okresu awarii Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy abonamentowej na piśmie bez zachowania terminu wypowiedzenia.
4. V-NET.PL Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wykorzystanie konta, treść i zawartość przesyłanych wiadomości.
5. V-NET.PL Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku wyrządzenia przez Abonenta jakichkolwiek szkód czy naruszenia prawa. Całkowitą odpowiedzialność ponosi w tym przypadku Abonent. Wszelkie spory z tym związane będą rozpatrywane bez udziału V-NET.PL Sp. z o.o. i poza siedzibą V-NET.PL Sp. z o.o.
6. V-NET.PL Sp. z o.o. nie ponosi również odpowiedzialności za dane zgromadzone na koncie Abonenta, ich uszkodzenie, bądź utratę, jak również za szkody mogące wynikać z tytułu uszkodzenia bądź utraty danych.
7. V-NET.PL Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do serwera z przyczyn niezależnych od V-NET.PL Sp. z o.o.
8. W przypadku roszczeń Abonenta niezależnie od ich przedmiotu i podstawy odpowiedzialność finansowa V-NET.PL Sp. z o.o. jest ograniczona do maksymalnej wysokości niewykorzystanego abonamentu.
9. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 30 dni od ich złożenia. Złożenie reklamacji nie powoduje zawieszenia biegu terminów płatności.

§ 7 ROZWIĄZANIE WSPÓŁPRACY

1. V-NET.PL Sp. z o.o. zaprzestaje świadczenia usług po upływie 15 dni od rejestracji konta w przypadku nieuiszczenia opłaty za zamówione usługi w tym terminie na konto bankowe V-NET.PL Sp. z o.o.. Zaprzestanie świadczenia usług może też nastąpić po upływie okresu abonamentowego, o ile nie dokonano wpłaty na kolejny okres.
2. Klient może zakończyć współpracę z V-NET.PL Sp. z o.o. w dowolnym momencie, godząc się jednocześnie na przepadek wniesionej opłaty abonamentowej.
3. V-NET.PL Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do rozwiązania współpracy jeżeli konto wykorzystywane jest niezgodnie ze swoim przeznaczeniem, w szczególności jeżeli jego użytkownik łamie Netykietę, wysyła spam do innych użytkowników sieci, działa na szkodę V-

NET.PL Sp. z o.o. lub konto używane jest do celów niezgodnych z polskim prawem. Rozwiązanie umowy pociąga za sobą przepadek całości wniesionej opłaty abonamentowej.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2000 roku.